



# HLAVNÍ TÉMA: PODAŘÍ SE U NÁS OTEVŘÍT DVEŘE DO SVĚTA SLUŽEB?



Role lékárníků v rámci zdravotní péče v ostatních zemích nebývale posiluje. Prolomí se konečně legislativní „ledy“ a budou moct tuzemští farmaceuti také poskytovat služby, které jsou přínosem pro pacienty i celý zdravotní systém?

## KONGRES SE KONÁ DÍKY PODPOŘE TĚCHTO PARTNERŮ:

GENERÁLNÍ  
PARTNEŘI:



PARTNEŘI:



SPECIÁLNÍ PARTNEŘI:



PARTNER  
NEALKO  
NÁPOJŮ:



PARTNER  
TRÍDĚNÍ:



MEDIÁLNÍ  
PARTNER:



ORGANIZÁTOŘI:



## PROGRAM KONGRESU

### 8.00–8.45 Registrace

### 8.45–9.00 Zahájení a úvodní slovo organizátora

### 9.00–9.50 Jak se vyvíjí klíčové inovace ve zdravotnictví?



- Inovace v oblasti digitalizace zdravotní péče a její využití v lékárnách
- Nové příležitosti lékáren - možnosti rozvíjet různé služby, zdokonalovat

dovednosti farmaceutických asistentů a implementovat různé digitální služby ke zlepšení péče o zákazníky a zefektivnění provozu lékáren

- Vytvoření synergie mezi umělou inteligencí a lidskou interakcí při poskytování zdravotní péče

**Doc. Arijana Meštovič, MPharm, FFIP, lektorka komunikace**

### 9.50–10.15 Aktuální výsledky výzkumu využívání služeb v lékárnách z pohledu pacientů



- Srovnání výsledků z omnibusového šetření 12/2022 a nově 2/2024
- Jaké jsou priority a požadavky pacientů

**Soňa Fialová, senior consumer & marketing insights consultant CZ&SK, Nielsen IQ**

### 10.15–10.30 Pacientské programy v Benu lékárnách aneb Budoucnost lékárenství realizovaná v současnosti



- Budování a současný stav patientských služeb v Benu lékárnách
- Dosavadní výsledky poskytovaných služeb
- Úskalí zákaznických služeb v lékárnách
- Kam směřujeme

**Valéria Červinková, specialista odborných projektů Benu**

### 10.30–10.50 Přestávka na kávu

### 10.50–11.20 Zvýší se dostupnost léčivých přípravků ve světle zásadní novely zákona o léčivech?



- Právní výklad nových institutů a povinností

**Mgr. Libor Štajer, advokát, advokátní kancelář KMVS**

### 11.20–11:40 Změny 2024 a lékárenský software



- Praktická uchopitelnost zákona o léčivech přímo v lékárně

**Mgr. Jan Šípek, ředitel IT, Apatyka Servis**

### 11.40–12:00 Případová studie: úspěšné zavedení EDI komunikace ve společnosti Phoenix lékárenský velkoobchod



- Efektivní řešení v rámci digitalizace procesů

**Pavel Janyška, account manager, GRiT**



**Martin Mazur, logistic technology manager, Phoenix lékárenský velkoobchod**

### 12.00–12.30 Víte, jak zjistit, zda jsou vaši zákazníci spokojeni?



- Jak motivovat lékárníky pomocí zpětné vazby?
- Jak největší síť lékáren dosahuje neustálého zlepšování svých služeb díky platformě Staffino?

**Martin Souček, customer experience, Dr. Max Group**



**Ján Gabauer, XM senior lead auditor & consultant, Staffino**



# 11. DUBNA 2024

## AQUAPALACE HOTEL PRAGUE

### 12.30–13.00 Jaké novinky se objevily v loňském roce na českém trhu v lékárnách Dr. Max?



- Konkrétní příklady zavedení automatizace a digitalizace v různých typech lékáren
- První zkušenosti, plusy a minusy z provozu

**Ing. Jan Žák, generální ředitel, Dr. Max Česko**

### 13.00–14:00 oběd

### 14:00–15:15 Panelová diskuse: distanční výdej Rx, výdejní automaty a služby aneb Co aktuálně hýbe farmaceutickým trhem



Jaká rizika a přínosy představují distanční výdej Rx a výdejní automaty, o nichž se opět začalo intenzivně mluvit? A podaří se v dohledné době alespoň prosadit pracovní výkon v podobě lékového poradenství, když další služby jako například očkování v lékárnách jsou zatím neprůchodné?

#### Moderátor:

**PharmDr. Michal Krejsta, MBA, LL.M.,**  
výkonný tajemník AVEL ČR a AVEL SK

#### Panelisté:

**PharmDr. Petr Fífka, poslanec PSP ČR**

**Ing. Mgr. Robert Hejzák, M.A.,**  
předseda spolku NAPO

**Ing. Petr Kasa, spolumajitel**  
společnosti Pilulka.cz

**Mgr. Aleš Krebs, Ph.D.,**  
prezident ČLnK

**Ing. Jan Žák, generální ředitel,**  
Dr. Max Česko

### 15.15–15:45 Přestávka na kávu

### 15.45–17.00 Komplexní léčba alergických zánětů a respiračních infekcí: farmakoterapie, imunomodulace a další účinné postupy



- Možnosti samoléčby včetně včasných preventivních opatření
- Dokážeme efektivně poradit i pacientům s atopickým ekzémem?

Zaměříme se na tzv. korneoterapii, která zahrnuje účinné bariérové emolienty

- Patentované probiotické kmeny s klinicky prokázaným účinkem mohou zmírnit příznaky atopické dermatitidy i alergické rinokonjunktivitidy

### PharmDr. Jana Matušková, lektorka dispenzační práce a řízení klíčových procesů v lékárně

### 17.00–17.15 Tombola, rozloučení

*Změna programu vyhrazena*

HLAVNÍ TÉMA:  
PODAŘÍ SE  
U NÁS OTEVŘÍT  
DVEŘE DO  
SVĚTA SLUŽEB?

**PHARMA  
PROFIT**  
Kongres+18



**Kristýna Rybová, project manager**  
Tel.: +420 733 553 554  
kristyna.rybova@atoz.cz



Registrujte se na  
[www.kongrespp.cz/registrace/](http://www.kongrespp.cz/registrace/)

Další informace  
o programu  
najdete zde:

