

PROGRAM

12. 11. 2020, ON-LINE PŘENOS

9.00–9.15 Zahájení

9.15–10.15 Fakta a mýty o zdravém životním stylu

- Zdravý životní styl jako odraz naší genetiky, prvních 1000 dnů života, psychohygieny, pohybu a stravování aneb co můžeme a nemůžeme ovlivnit.
- Největší mýty o zdravém životním stylu a vliv médií, odborné veřejnosti i bezprostředního okolí na to, jak jim (ne)podlehne my i naši klienti.
- Jak nejlépe komunikovat o zdraví v lékárně (soulad nonverbální a verbální komunikace, dietní doplňky a zdravotní tvrzení, poruchy příjmu potravy x paradox obezity a cíle hubnutí, sebereflexe a prevence syndromu vyhoření při práci s klienty).

MUDr. Kateřina Cajthamlová, lékařka a psychoterapeutka

10.15–10.45 Veřejné lékárny: trendy, příležitosti a výzvy

- Jak si stojí veřejné lékárny v České republice v kontextu světových a evropských trendů.
- Kam se ubírá konsolidace lékárenského trhu a rozvoj nových prodejních kanálů.
- Jaké jsou trendy v klíčových terapeutických skupinách a kategoriích volně prodejných léků, doplňků stravy a volně prodejného sortimentu, a jak se podílejí na obratu českých veřejných lékáren.

Ing. Aleš Dohnal, manager, data suppliers & offering CZ&SK, IQVIA

10.45–11.00 Přestávka

11.00–12.15 E-health v lékárenství aneb příležitost rozvoje oboru nebo riziko?!

1/ E-preskripce:

- Zvýšení bezpečnosti procesu (možnost redukce/ eliminace duplicitní preskripce a snazší generická substituce)?
- Zefektivnění řízení preskripce (přehled lékové historie pacientů a včasná kontrola účtů a limitů)?
- Zvýšení kvality (jednoduší retaxace, odstranění nečitelnosti, on-line dostupné aktuální přehledy léčiv)?

2/ Lékový záznam:

- Zamezí vícečetnému předepisování léků nebo předepisování léků, které mají vzájemně nežádoucí účinky?
- Nová práva a povinnosti/ odpovědnost lékárníka za kontraindikaci, duplicitu, záměnu, apod.?

3/ Telefarmacie:

- Bezkontaktní neboli dálkový výdej léků pacientům?
- Možnost dálkového sledování preskripce?
- Konference a videokonference mezi farmaceutickými zařízeními?
- E-learning pro další vzdělávání farmaceutů?

Moderuje:

PharmDr. Michal Krejsta, MBA, tajemník AVEL ČR, AVEL SK

Účastníci: Mgr. Dagmar Dolinská, head of EUNI, Pears Health Cyber; PharmDr. Stanislav Havlíček, lékárník, Lékárna U nádraží Plzeň, redaktor, časopis Českých lékárníků; PharmDr. Martin Kopecký, viceprezident, Česká lékárnická komora

12.15–13.00 Přestávka

13.00–13.30 Nejdůvěryhodnější značky ve farmacii

- Jak v nepřeberné nabídce OTC sortimentu na trhu zaujmout zákazníka
- Co přispívá k vytvoření důvěry ve značku

RNDr. Barbora Večerková, business advisor health CE, ACNielsen Czech Republic

13.30–14.00 Legislativní novinky pro lékárníky

- Shrnutí aktuálních a připravovaných legislativních změn s dopadem do odborné praxe farmaceutů, především: Lékový záznam, emergentní systém a regulace reexportu léků

Mgr. Libor Štajer, advokát, advokátní kancelář KMVS

14.00–14.30 Kam se posunula péče o pokožku po 100 letech vývoje dermokosmetiky

- Komplexní přístup v péči o stárnoucí plet
- Urea: zlatý standard v péči o suchou pokožku

Mgr. Jakub Kratochvíl, medical manager CZ/SK, Beiersdorf

14.30–16.00 Jaké odborné a ekonomické rezervy v dispenzační práci odhalil poslední mystery shopping?

- Odborná a ekonomická analýza tentokrát v případě chronické zácpy.

*PharmDr. Jana Matušková, lektorka dispenzační práce a řízení klíčových procesů v lékárnách
Ing. Jana Klusáčková, account manager, Market Vision*